

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ №18»



УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР МБОУ ЦО №18

О.В.СМИРНОВА

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МБОУ ЦО № 18



ВВЕДЕНИЕ

Экономическое и духовное развитие страны в значительной степени определяется качеством образования. Качество интеллектуальных ресурсов становится главным геополитическим фактором в мире. В связи с этим, в рамках приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, одобренных Правительством Российской Федерации, предусмотрено создание моделей оценки качества образования.

В последнее десятилетие разработка подходов к оценке качества образования осуществляется через систему всероссийского, регионального и международного мониторинга качества образования в рамках эксперимента по введению единого государственного экзамена, а также посредством научно-практических разработок, осуществляемых как на федеральном, так и на региональном уровнях.

В частности, в настоящее время продолжается отработка различных моделей новой независимой формы государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов общеобразовательных учреждений. Введен единый государственный экзамен (ЕГЭ). Ведётся работа по стандартизации банка измерительных и диагностических материалов; разработке технологического обеспечения аттестационных процедур общеобразовательных учреждений, технологии оценки готовности детей к обучению в начальной и основной школе.

В то же время система оценки качества образования в России только начала создаваться, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Отсутствует необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации. Слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования.

Решение этих проблем требует целенаправленных усилий по формированию общего системного подхода к оценке качества образования на всех уровнях и, прежде всего, на уровне образовательного учреждения. Осуществлению этой важной задачи призван способствовать данный проект, который рассматривает модель оценки качества образования как систему, включающую организацию образовательного процесса, материально – техническое и научно – методическое обеспечение, управленческие аспекты и систему мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

1. Понятие качества образования в общеобразовательном учреждении

В философском понимании термина «качество» мы исходим из определения качества как существенного признака, свойства, отличающее один предмет от другого. С точки зрения производственного подхода, качество – совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя. В метафорическом смысле «продукцией» школы являются выпускники, имеющие образование лучшего или худшего качества, в большей или меньшей степени соответствующее потребностям общества и личности, установленным нормам, требованиям, стандартам. Таким образом, под **качеством образования** в данном проекте понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,
- качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения),
- качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения),
- качества образовательной программы,
- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),
- качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;
- качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности
- качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом;
- качества потенциала обучающихся,
- качества знаний.

2. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования

Под организационными условиями, в общем смысле этого слова, мы понимаем совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов.

Под организационными условиями обеспечения и управления качеством образования мы будем понимать:

1) наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов.

2) организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем.

3) наличие материально–технического и научно–методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам.

4) использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно–методических комплексов, позволяющих выполнять государственные образовательные стандарты.

5) наличие административной команды, владеющей программно–целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением.

6) наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования.

7) наличие системы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

Функционирование системы обеспечения и управления качеством образования в общеобразовательном учреждении починяется следующим принципам:

- **ориентация на требования внешних пользователей.** Учреждение поддерживает взаимовыгодные отношения с заказчиками как внешними (социум), так и внутренним (родители), с целью обеспечения обмена информацией с заказчиками и выполнения их требований.

- **учет потребностей системы образования;**

- **стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своего труда.**

- **учет потенциала обучающихся при организации образовательного процесса и оценке его результатов.**

3. Технология оценки качества образовательных достижений обучающегося общеобразовательного учреждения.

Оценка индивидуальных образовательных достижений строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает мониторинг качества общеобразовательной подготовки обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе применения компетентностно-ориентированных контрольных измерительных материалов.

Под образовательными достижениями обучающегося мы понимаем совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

- 1) *Общеобразовательные достижения*
- 2) *Ключевые компетенции* — способность решать проблемы, возникающие в окружающей действительности, средствами предмета.

- 3) *Социально-личностные характеристики*

Оценка образовательных достижений происходит через оценку конкретных показателей.

Оценка общеобразовательных достижений

1) показатели обученности по отдельным предметам (достижение обязательного и повышенного уровней подготовки по предмету);

- 2) динамика образовательных достижений;
- 3) сформированность общеучебных умений;
- 4) сформированность коммуникативных умений;
- 5) сформированность познавательных интересов;
- 6) установки и ценностные ориентации;
- 7) профессиональное самоопределение.

Оценка ключевых компетенций

Инструментальные компетенции, которые включают *когнитивные способности*, способность понимать и использовать идеи и соображения; *методологические способности*, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; *технологические умения*, умения, связанные с использованием техники, *компьютерные навыки* и способности информационного управления; *лингвистические умения*, коммуникативные компетенции.

- 1) способность к анализу и синтезу;
- 2) способность к организации и планированию;
- 3) базовые знания в различных областях;
- 4) тщательная подготовка по основам профессиональных знаний;
- 5) письменная и устная коммуникация на родном языке;
- 6) знание второго языка;
- 7) элементарные навыки работы с компьютером;

8) навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников);

9) решение проблем;

10) принятие решений.

Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства:

1) способность к критике и самокритике;

2) способность к работе в команде;

3) навыки межличностных отношений;

4) способность работать в междисциплинарной команде;

5) способность общаться со специалистами из других областей;

6) способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;

7) способность работать в международной среде;

8) приверженность этическим ценностям.

Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы.

1) способность применять знания на практике;

2) исследовательские навыки;

3) способность учиться;

4) способность адаптироваться к новым ситуациям;

5) способность порождать новые идеи (креативность);

6) лидерство;

7) понимание культур и обычаев других стран;

8) способность работать самостоятельно;

9) разработка и управление проектами;

10) инициативность и предпринимательский дух;

11) забота о качестве;

12) стремление к успеху.

Оценка социально – личностных достижений

1) нормативность поведения;

2) уровень воспитанности;

3) уровень общей образованности;

4) состояния здоровья и понимание основ здорового образа жизни.

Под технологией оценки качества мы понимаем ряд специально организованных процедур, позволяющих измерить, проанализировать и зафиксировать качество образовательных достижений обучающихся.

Процедура оценки качества образовательных достижений

Таблица 1

Процедура	Инструмент
Общеобразовательные достижения	
<i>Текущая аттестация</i>	<i>Различные виды проверочных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся непосредственно в учебное время для оценки уровня усвоения учебного материала.</i>
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Тип испытания (письменный или устный), который позволяет оценить уровень усвоения обучающимися концептуального усвоения курса, а также всего объема знаний, умений, навыков и способностей самостоятельного его использовать.</i>
<i>Административная аттестация</i>	<i>Различные виды контрольных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся в учебное время для оценивания любого параметра учебных достижений ученика.</i>
<i>Итоговая аттестация</i>	<i>ОГЭ для выпускников 9 классов и ЕГЭ для выпускников 11 классов</i>
<i>Предметные олимпиады, научно – практические конференции, творческие конкурсы;</i>	<i>Мониторинг</i>
Ключевые компетенции	
<i>Тестирование</i>	<i>Тест</i>
<i>Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)</i>	<i>Портфолио</i>
Социально - личностные характеристики	
<i>Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)</i>	<i>Тест, Портфолио</i>

В основе технологии оценки качества образовательных достижений лежат следующие принципы:

- минимизация системы показателей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;

- иерархичность системы показателей;
- сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

4. Базовая идея по реализации проекта системы оценки качества образования в общеобразовательном учреждении.

Проект модели управления качеством образования в МБОУ ЦО № 18 призван создать механизм оценки качества образования в общеобразовательном учреждении.

Основная цель проекта – получение и распространение достоверной информации о качестве образования

Основные направления реализации проекта:

1. Создание центра мониторинга качества образовательных достижений на каждой ступени обучения;
2. Создание центра мониторинга качества профессиональной компетентности педагогов;
3. Создание центра оценки качества образовательных программ;
4. Создание центра мониторинга качества образовательного процесса.

Организационную структуру всей системы оценки качества образования в образовательном учреждении центров можно представить в виде следующей схемы:

Объекты оценки системы качества

Таблица №2

Объект	Критерий	Показатель
Качество образования ученика	1. уровень здоровья и здорового образа жизни; 2. уровень нравственного, духовного и морального воспитания личности; 3. уровень развития, готовность к жизни в семье и социуме, готовность к продолжению образования и труду в рыночных условиях, овладение ключевыми компетенциями; 4. уровень обученности; 5. уровень владения творческой деятельностью	· Владеет знаниями по организации ЗОЖ; · Имеет высокий уровень нравственности и общей воспитанности; · Успешное профессиональное самоопределение и дальнейшая социализация; · Не ниже 60%; · Способен решать нестандартные задачи. Имеет достижения творческого характера (олимпиады, конкурсы, фестивали и т.п.)
Качество деятельности администрации	1. Компетентность 2. Ответственность	· знание нормативно-правовой базы;

<p>тивного работника</p>	<p>3. Мобильность 4. Открытость и активность</p>	<ul style="list-style-type: none"> · хорошее владение приемами сбора и обработки значимой информации для оценки качества; · своевременное предоставление диагностических и аналитических материалов, справок. · качественное выполнение должностных обязанностей; · умение принимать необходимые управленческие решения; · работает в инновационном режиме;
<p>Качество деятельности педагога</p>	<p>1. Открытость 2. Профессионализм 3. Открытость 4. Информационная грамотность 5. Авторитет</p>	<ul style="list-style-type: none"> · активно - участвует в инновационной деятельности ОУ; · участвует в диссеминации передового педагогического опыта; · имеет высокий процент качества успеваемости (не ниже 60%); · имеет высокие показатели качества обученности; · ученики – участники и победители предметных олимпиад; · имеет высокие результаты на научно- практических конференциях, интеллектуальных турнирах, конкурсах; · участвует в конкурсах профессионального мастерства; · занимается научно- исследовательской деятельностью; · участвует в социально- значимых проектах и общественных мероприятиях; · реализует дополнительные образовательные услуги; · на высоком уровне проводит внеклассные мероприятия, предметные недели;

		<ul style="list-style-type: none"> · факультативы, индивидуальные часы; · использует в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии; · имеет высокий рейтинг в школьном сообществе и у родительской общественности
Качество организации образовательного процесса	Соответствие требованиям современных образовательных стандартов	<ul style="list-style-type: none"> · Использование современных образовательных технологий. · Использование активных форм, методов, приемов обучения. · Использование современных форм организации образовательного процесса
Материально – техническое обеспечение	Соответствие требованиям современных образовательных стандартов	<ul style="list-style-type: none"> · Наличие достаточного количества компьютеров; · Наличие локальной сети с выходом в Интернет; · Наличие в учебных помещениях демонстрационного оборудования (интерактивные доски, мультимедийные проекторы, графопроекторы); · Соответствие оборудования учебных помещений нормам СанПина.
Качество образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность 2. Эффективность 3. Доступность 4. Оснащенность 	<ul style="list-style-type: none"> · Соответствие современным образовательным стандартам. · Позволяет формировать знания и ключевые компетенции, а также подтверждать их во время аттестационных процедур. · Наличие УМК.

Положение об управлении качеством в МБОУ ЦО № 18

1. Общие положения

1.1. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее УКО) в МБОУ ЦО №18

1.2. Практическое осуществление УКО в МБОУ ЦО № 18 строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области, г.Тулы, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутришкольная система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Положение об УКО, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора Центра после обсуждения с педагогами, родителями школьников, Советом Учреждения и научно – методическим Советом Центра.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования УКО.

2.1. Основные функции УКО:

- обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования.

- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников.

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, родители, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в школе, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. *Целью УКО* является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. *Основными задачами УКО* являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;

- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- изучение и самооценка состояния развития образования с прогностической целью определения возможного рейтинга Центра по результатам государственной аккредитации.

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации Центра, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;

- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучение и воспитания.

2.4. В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены принципы:

· *реалистичности требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- *открытости*, прозрачности процедур оценки качества образования;
- *инструментальности и технологичности* используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- *учета индивидуальных особенностей* развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *доступности информации* о состоянии и качестве образования для потребителей;
- *повышение потенциала внутренней оценки*, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Составляющие внутришкольной системы управления качеством образования.

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся Центра;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке Центра (внешний аудит).

4. Организационная структура УКО

4.1 Организационная структура УКО, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает:

- администрацию Центра,
- методические объединения,
- педагогический совет,
- целевые аналитические группы (комиссии),
- Управляющий Совет Центра

4.2. Администрация Центра (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3. Методические объединения педагогов Центра обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

4.4. Целевые аналитические группы (комиссии) участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

4.5. Совет Учреждения участвует в обсуждении и заслушивает руководителей Центра по реализации УКО, дает оценку деятельности руководителей и педагогов Центра по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Центра. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

4.6. Согласованная работа всех организационных структур УКО позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

4.7. Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

4.8. Школьный стандарт качества образования включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания компонента Центра образования;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений учащихся;
- доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

5. Организация и технология внутришкольной оценки качества образования.

5.1. Оценка качества образования в школе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется управлением образования администрации г. Тулы и Департаментом образования Тульской области.

Вариантная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на школьном уровне, специальными потреб-

ностями субъектов УКО и особенностями используемых Центром оценочных процедур.

5.2. Объектами УКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

5.3. УКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации УКО.

5.4. Реализация УКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;

- анализом творческих достижений школьников;

- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;

- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации Центра;

- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественного совета Центра) и социологических исследований;

- системой внутришкольного контроля;

- системой медицинских исследований обучающихся, проводимых по инициативе медицинской службы, администрации и общественного совета Центра;

- системой внутришкольного скрининга психологического комфорта;

- иными психолого-педагогическими и медицинскими, социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

5.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте.

5.6. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой и системно-генетический анализ.

5.7. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

5.8. Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые

для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

5.9. Итоги внутришкольной оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте Центра. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.

6.1. УКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

6.2. УКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в общественный процесс оценки качества образования в Центре. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования .

6.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся Центра;
- условия, созданные в ОУ в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников.
- эффективность управления Центром, в том числе – в финансово-экономической сфере.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современными тенденциями развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;
- уровень развития психических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований;
- результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического, социально-психологического тестирования;
- условия, созданные для реализации программ основного и дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где

для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

6.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.

6.8. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, на сайте Центра в сети Интернет.

П О Л О Ж Е Н И Е

о внутреннем аудите

МБОУ ЦО № 18

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Письмом Министерства образования РФ от 10.09.1999 года № 22 – 06 – 874 «Об обеспечении инспекционно – контрольной деятельности», Уставом общеобразовательного учреждения и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного контроля администрации.

1.2. Внутренний аудит – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутренним аудитом понимается осуществление руководства и контроля за соблюдением законодательных и иных нормативно – правовых актов РФ в области образования.

1.3. Положение о внутреннем аудите утверждается педагогическим советом образовательного учреждения, директором.

1.4. Целями внутреннего аудита являются:

- совершенствование деятельности образовательного учреждения;
- повышение педагогического мастерства

1.5. Задачи внутреннего аудита:

- осуществление аудита за исполнением законодательства в области образования;
- осуществление аудита за исполнением распорядительных документов по образовательному учреждению;
- формирование информационной базы для оценки работы педагогических работников и побуждения исполнителей к продуктивной работе;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- оказание методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

1.6. Функции внутреннего аудита:

- информационно – аналитическая;
- контрольно – диагностическая;
- коррективно – регулятивная.

1.7. Методы внутреннего аудита:

- анкетирование;
- тестирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- анализ уроков, занятий;

- беседа;
- опрос.

1.8. Внутренний аудит может осуществляться в виде плановых или оперативных проверок, мониторинга, проведения административных проверок.

1.8.1. Внутренний аудит в виде *плановых проверок* осуществляется в соответствии с утвержденным планом – графиком, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок. Он доводится до членов педагогического коллектива в начале учебного года.

1.8.2. Внутренний аудит в виде *оперативных проверок* осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений, содержащихся в обращениях учащихся, их родителей или других граждан (организаций); урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих в отношениях между участниками образовательного процесса.

1.8.3. Внутренний аудит в виде *мониторинга* предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования.

1.8.4. Внутренний аудит в виде *административных проверок* осуществляется директором образовательного учреждения или его заместителями по учебно – воспитательной работе с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.9. Формы внутреннего аудита:

- персональный;
- тематический;
- классно – обобщающий;
- комплексный (фронтальный).

1.10. Механизм осуществления внутришкольного аудита:

внутренний аудит осуществляет директор образовательного учреждения, заместители директора, руководители методических объединений, другие специалисты;

в качестве экспертов к участию во внутреннем аудите могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;

директор издает приказ о сроках и теме предстоящей проверки, устанавливает срок предоставления итоговых материалов. План – задание;

план – задание определяет вопросы конкретной проверки и должен обеспечить достаточную информацию для подготовки итогового документа по отдельным разделам деятельности образовательного учреждения или должностного лица;

продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 10 дней с посещением не более 5 уроков или других мероприятий;

эксперты могут запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутришкольного контроля;

при обнаружении в ходе внутришкольного аудита нарушений законодательства РФ в области образования, о них сообщается директору образовательного учреждения;

экспертные опросы и анкетирование обучающихся проводятся только в необходимых случаях по согласованию с психологической и методической службой образовательного учреждения;

при проведении оперативных проверок педагог должен быть предупрежден не менее чем за один день до посещения уроков;

1.11. Основания для внутреннего аудита:

заявление педагогического работника на прохождение аттестации;

плановый контроль;

проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

1.12. Результаты внутреннего аудита оформляются в виде аналитической справки или акта и доводится в течение 7 дней до сведения работников образовательного учреждения. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и предложения (рекомендации).

1.13. По итогам внутреннего контроля

проводятся заседания педагогического или методического советов, производственные совещания;

директор образовательного учреждения издает соответствующий приказ.

II. Персональный контроль

2.1. Нормативным обеспечением организации персонального контроля является п. 1.1. настоящего Положения.

2.2. Целью и задачами персонального контроля является:

изучение и анализ педагогической деятельности отдельного учителя в разных классах, который проводится в плановом порядке с тем, чтобы оценить качество выполнения педагогическим работником своих обязанностей, выявить достижения, способствовать устранению ошибок, оказывать побуждающее влияние.

2.3. В ходе персонального контроля изучается:

уровень знаний педагогического работника в области современных достижений психологической и педагогической науки;

уровень профессионального мастерства педагогического работника;

уровень овладения педагогического работника наиболее эффективными методами, формами, приемами и технологиями обучения;

результативность работы педагогического работника

2.4. При осуществлении персонального контроля руководитель имеет право:

знакомиться с документацией педагогического работника;

проводить экспертизу педагогической деятельности;

- проводить мониторинг образовательного процесса с последующим анализом полученной информации;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование учащихся, родителей, учителей;
- делать выводы и принимать управленческие решения.

III. Тематический контроль

3.1. Нормативным обеспечением организации тематического контроля является п. 1.1. настоящего Положения.

3.2. Тематический контроль предназначен для углубленного изучения одного или нескольких аспектов педагогического процесса в разных классах и по различным предметам.

3.3. Целью тематического контроля является мобилизация усилий всего педагогического коллектива или отдельного методического объединения на решение определенных задач, проблем, имеющих важное значение для повышения качества воспитательно–образовательного процесса.

3.4. Содержание тематического контроля может включать вопросы индивидуализации, дифференциации, коррекции обучения; устранения перегрузки учащихся; уровня сформированности общих умений и навыков; активизации познавательной деятельности учащихся и другие вопросы.

3.5. Темы контроля определяются в соответствии с программой развития образовательного учреждения; анализом работы образовательного учреждения по итогам учебного года; основными тенденциями развития образования в городе, регионе, стране.

3.6. Члены педагогического коллектива должны быть ознакомлены с темами, сроками, целями, формами и методами контроля в соответствии с планом работы образовательного учреждения.

3.7. В ходе тематического контроля:

- проводятся тематические исследования (анкетирование, тестирование);
- осуществляется анализ практической деятельности учителя, классного руководителя (куратора), руководителей кружков и секций, учащихся;
- посещение уроков, внеклассных и внеурочных мероприятий, занятий кружков, секций;
- анализ школьной и классной документации.

3.7. Тематический контроль (три – четыре темы) планируется заранее при составлении годового плана работы образовательного учреждения.

3.8. Результаты тематического контроля оформляются в виде справки.

3.9. Педагогический коллектив знакомится с результатами тематического контроля на заседаниях педсоветов, совещаниях при директоре или заместителях, заседаниях методических объединений.

3.10. По результатам тематического контроля принимаются меры, направленные на совершенствование воспитательно-образовательного процесса, повышения качества знаний, уровня воспитанности обучающихся.

IV. Классно-обобщающий контроль

4.1. Нормативным обеспечением организации классно - обобщающего контроля является п. 1.1. настоящего Положения.

4.2. Классно–обобщающий контроль предполагает изучение состояния учебно–воспитательного процесса в конкретном классе по конкретному аспекту и позволяет установить степень слаженности работы группы педагогов с одним классным коллективом.

4.3. Целью классно – обобщающего контроля является:

- получение информации о состоянии образовательного процесса в том или ином классе или параллели;
- контроль за педагогическим воздействием группы учителей на учащихся одного класса.

4.4. Классно – обобщающий контроль осуществляется четыре – шесть раз в течение учебного года. Продолжительность классно – обобщающего контроля определяется необходимой глубиной изучения состояния дел в соответствии с выявленными проблемами.

4.5. Содержание классно – обобщающего контроля:

- деятельность педагогических работников, работающих в отдельном классе или параллели;
- включение учащихся в познавательную деятельность;
- привитие интереса к знаниям;
- привитие потребности в самообразовании, самоанализе, самоопределении;
- сотрудничество учителя и учащихся;
- социально – психологический климат в коллективе;
- содержание внеурочной деятельности;
- система работы классного руководителя (куратора).

4.6. Классы для проведения классно – обобщающего контроля определяются по результатам анализа по итогам учебного года, полугодия, четверти.

4.7. Члены педагогического коллектива предварительно знакомятся с объектами, сроком, целями, формами и методами классно – обобщающего контроля в соответствии с планом работы образовательного учреждения.

4.8. Результаты классно – обобщающего контроля оформляются в итоговой справке и доводятся до сведения педагогического коллектива.

Положение об управлении качеством в МБОУ ЦО № 18

1. Общие положения

1.1. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее УКО) в МБОУ ЦО № 18

1.2. Практическое осуществление УКО в МБОУ ЦО №18 строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области, г.Тулы, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутришкольная система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Положение об УКО, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями школьников, Советом Учреждения и научно – методическим Советом Центра.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования УКО.

2.1. Основные функции УКО:

- обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования.
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников.
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, родители, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в школе, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. *Целью УКО* является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. *Основными задачами УКО* являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучение и самооценка состояния развития образования с прогностической целью определения возможного рейтинга школы по результатам государственной аккредитации.
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации школы, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены принципы:

- *реалистичности требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- *открытости*, прозрачности процедур оценки качества образования;
- *инструментальности и технологичности* используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- *учета индивидуальных особенностей* развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *доступности информации* о состоянии и качестве образования для потребителей;
- *повышение потенциала внутренней оценки*, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Составляющие внутришкольной системы управления качеством образования.

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся, педагогических работников;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке Центра (внешний аудит).

4. Организационная структура УКО

4.1 Организационная структура УКО, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает:

- администрацию Центра,
- методические объединения,
- педагогический совет,
- целевые аналитические группы (комиссии),
- Управляющий Совет Центра

4.2. Администрация Центра (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3. Методические объединения педагогов Центра обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества

обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

4.4. Целевые аналитические группы (комиссии) участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

4.5. Совет Учреждения участвует в обсуждении и заслушивает руководителей Центра по реализации УКО, дает оценку деятельности руководителей и педагогов Центра по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Центра. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

4.6. Согласованная работа всех организационных структур УКО позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

4.7. Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

4.8. Стандарт качества образования включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений учащихся;
- доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

5. Организация и технология внутришкольной оценки качества образования.

5.1. Оценка качества образования в Центре включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержа-

ние, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется Министерством образования Тульской области.

Вариантная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на уровне Центра, специальными потребностями субъектов УКО и особенностями используемых Центром оценочных процедур.

5.2. Объектами УКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

5.3. УКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации УКО.

5.4. Реализация УКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализом творческих достижений школьников;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации Центра;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественного совета Центра) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и общественного совета школы;
- системой внутришкольного скрининга психологического комфорта;
- иными психолого-педагогическими и медицинскими, социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

5.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте.

5.6. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой и системно-генетический анализ.

5.7. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

5.8. Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

5.9. Итоги внутришкольной оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте школы. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.

6.1. УКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

6.2. УКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в общественный процесс оценки качества образования в школе. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования .

6.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся Центра;
- условия, созданные в ОУ в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников.
- эффективность управления Центром, в том числе – в финансово-экономической сфере.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современными тенденциями развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;
- уровень развития психических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований;

- результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);

- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического, социально-психологического тестирования;

- условия, созданные для реализации программ основного и дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

6.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.

6.8. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, на сайте Центра.